

Datenschutzerklärung für Kunden & Lieferanten

1. Zweck der vorliegenden Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Personenbezogenen Daten nehmen wir sehr ernst. Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die durch uns vorgenommene Verarbeitung von personenbezogenen Daten unserer Kunden und Lieferanten.

2. Verantwortlicher für die Bearbeitung von Personendaten

Finform AG
Viktoriastrasse 72
3013 Bern
info@finform.ch

nachfolgend (wir/uns)

Bei Fragen oder Anregungen, insbesondere zur vorliegenden Datenschutzerklärung, stehen wir Ihnen gerne unter den aufgeführten Kontaktangaben zur Verfügung.

3. Gesetzliche Grundlage

Die vorliegende Datenschutzerklärung stützt sich insbesondere auf die Schweizer Gesetzgebung zum Datenschutz; Bundesgesetz über den Datenschutz vom 25. September 2020 (DSG, SR 235.1), Verordnung über den Datenschutz vom 31. August 2022 (DSV, SR 235.11) und wo anwendbar, Verordnung 2016/679 der Europäischen Union zum Datenschutz (DSGVO-EU). Ihre personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den erwähnten Gesetzesbestimmungen verarbeitet.

4. Kategorien der betroffenen Personendaten

Durch uns werden Daten im Zusammenhang mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen Verhandlungen und der Vertragserfüllung verarbeitet. Das betrifft insbesondere Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail, Funktion usw.) sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen des vorvertraglichen oder vertraglichen Verhältnisses übermitteln.

5. Verarbeitung der betroffenen Personendaten

5.1 Quelle der Personendaten

Wir verarbeiten ausschliesslich personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen des vorvertraglichen und/oder vertraglichen Verhältnisses bekanntgeben oder öffentlich einsehbar sind.

5.2 Verarbeitende Stellen

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens ausschliesslich an Bereiche und Personen weitergegeben, die diese Daten zur Erfüllung der vorvertraglichen, vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Eine Weitergabe der Daten an mit uns vertraglich verbundene Lieferanten erfolgt nur da, wo dies der Zweck der Datenverarbeitung erfordert. Wir unterhalten mit unseren Lieferanten Auftragsdatenvereinbarungen (ADV) und der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und das entsprechende Schutzniveau nach den unter 3. Genannten gesetzlichen Grundlagen ist stets gewährleistet.

Eine anderweitige Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wo gesetzliche Bestimmungen dies erlauben und/oder vorschreiben. Insbesondere wenn die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrags bzw. zur Durchführung von vorvertraglichen Massnahmen notwendig ist und Ihre Einwilligung vorliegt. Zudem erfolgt die Weitergabe da wo wir verpflichtet/befugt sind, wie bspw. Staatsanwaltschaft, Polizei und Aufsichtsbehörden.

5.3 Übermittlung in ein Drittland

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Wir können Personendaten aber auch in andere Staaten exportieren bzw. übermitteln, insbesondere um sie dort zu bearbeiten oder bearbeiten zu lassen, sofern das dortige Recht nach Einschätzung des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder gemäss Beschluss des Schweizerischen Bundesrates einen angemessenen Datenschutz sowie – sofern und soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO-EU) anwendbar ist – gemäss Beschluss der Europäischen Kommission einen angemessenen Datenschutz gewährleistet. Wir können Personendaten in Staaten, deren Recht keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, übermitteln, sofern der Datenschutz aus anderen Gründen gewährleistet ist, insbesondere auf Grundlage von Standarddatenschutzklauseln oder mit anderen geeigneten Garantien. Ausnahmsweise können wir Personendaten in Staaten ohne angemessenen oder geeigneten Datenschutz exportieren, wenn dafür die besonderen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, beispielsweise die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen. Wir geben betroffenen Personen auf Nachfrage gerne Auskunft.

5.4 Zweck und Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung der vertraglichen Zwecke. Dies umfasst die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus sind wir verpflichtet verschiedene Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zu erfüllen, welche sich bspw. aus dem Obligationenrecht (OR, SR 220) ergeben. Die Fristen betragen fünf bis zwanzig Jahre.

In allen übrigen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sobald der Zweck wegfällt und/oder keine vertragliche Grundlage mehr besteht.

5.5 Datensicherheit

Wir ergreifen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um die durch uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen. Alle personenbezogenen Daten, die von Ihnen bereitgestellt werden, werden an uns in verschlüsselter Form übertragen. Wir verwenden hierfür ein dem Stand der Technik entsprechendes Verschlüsselungsverfahren. Ihre Daten sind auf allen Systemen, in denen sie gespeichert sind, passwortgeschützt. Den Personen, die Zugang dazu haben, ist durch strenge Sicherheitsauflagen die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte untersagt. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden fortlaufend verbessert.

6. Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Mitteilung und Datenübertragbarkeit nach Art. 16-19 DSV.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (EDÖB, Art 26-28 DSV), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmässig erfolgt.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (vgl. 5.4).

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

7. Einwilligung und Bereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Massnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Massnahmen erforderlich sind.

8. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung in Einklang mit den einschlägigen Gesetzesbestimmungen, jederzeit anzupassen. Auf unserer Internetseite (www.finform.ch) ist stets die neuste Version einsehbar.